



Mercedes-Benz Cars  
Vertrieb Deutschland

Mercedes-Benz AG | 10878 Berlin  
049/121 2/010- -10 4409/ 13- 1-M/  
1379370000021553

postcon 

Firma



Telefon

Telefax/ Fax  
+49 30 26 94 3999

Hauspost-Code  
V641

Ihre Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Name  
E-Mail

Datum

VS2UBELUP\_N\_N

Mai 2021

**Kundendienstmaßnahme V-Klasse/Vito – Software Steuergerät CDI aktualisieren**  
Verrechnungsnummer/Aktionscode 

**Amtliches Kennzeichen:** n/a

**Fahrzeugidentifikationsnummer:** 

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie uns mit dem Kauf einer/s Mercedes-Benz V-Klasse/Vito Ihr Vertrauen entgegengebracht haben. Damit Sie immer mit dem guten Gefühl von Sicherheit und Zuverlässigkeit unterwegs sein können, beobachten wir unsere Fahrzeuge kontinuierlich.

Wir haben festgestellt, dass bei Ihrem Fahrzeug die Onboard-Diagnose und Anzeige von bestimmten emissionsrelevanten Fehlertypen im Bereich der Abgasrückführung nicht in jedem Fall entsprechend der regulatorischen Vorgaben umgesetzt wurde. Gegebenenfalls könnte infolgedessen der Motornotlauf aktiviert werden.

Wir bitten Sie, baldmöglichst einen Termin für Ihr Fahrzeug mit einer autorisierten Mercedes-Benz-Werkstatt zu vereinbaren. Im Rahmen der oben genannten Maßnahme werden wir die Software des Motorsteuergeräts aktualisieren. Die dazu notwendigen Arbeiten sind für Sie selbstverständlich kostenfrei.

In den Servicebetrieben haben wir, basierend auf den jeweils lokalen Empfehlungen der Behörden, entsprechende Vorkehrungen zum Infektionsschutz von Kunden, Besuchern und Mitarbeitern getroffen.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die wir Ihnen mit dieser Maßnahme bereiten und bitten um Ihr Verständnis für diesen außerplanmäßigen Werkstattaufenthalt. Ihr Mercedes-Benz Servicepartner ist bereits zu den Details dieser Maßnahme informiert und auf Ihren Besuch vorbereitet.

Sollten Sie das Fahrzeug zwischenzeitlich verkauft haben, würden wir Sie bitten, dieses Schreiben an den Käufer weiterzuleiten.

.../2

Mercedes-Benz AG | 10878 Berlin | T +49 69 86798274 | F +49 30 26 94 39 99 | [dialog.mb@daimler.com](mailto:dialog.mb@daimler.com) | [www.mercedes-benz.com](http://www.mercedes-benz.com)

Mercedes-Benz AG, Stuttgart | Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr.: 762873

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Bernd Pischetsrieder

Vorstand: Ola Källenius, Vorsitzender; Jörg Burzer, Renata Jungo Brüngger, Sajjad Khan, Sabine Kohleisen, Markus Schäfer, Britta Seeger, Harald Wilhelm



und Mercedes-Benz sind eingetragene Marken der Daimler AG, Stuttgart, Deutschland.

VS2UBELUP\_N\_N

*Sie haben weitere Fragen oder möchten einen Werkstatttermin vereinbaren?*

Wenden Sie sich bitte gleich an Ihren autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner.



- Sie suchen den nächstliegenden autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner oder
- Sie möchten online mit Ihrem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner einen Werkstatt-Termin vereinbaren, dann nutzen Sie bitte den QR-Code oder besuchen Sie uns auf unserer Internetseite <https://mercedes.me/terminbuchung>.

Sollten Sie nach dem Kontakt mit Ihrem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner weitere Fragen haben (keine Terminvereinbarung), wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter +49 69 86798274 (Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr).

Schon jetzt vielen Dank für Ihre freundliche Unterstützung. Sie können darauf vertrauen, dass Qualität bei Mercedes-Benz an oberster Stelle steht. Gerne sind wir für alle Fragen rund um Ihre/n V-Klasse/Vito für Sie da.

Freundliche Grüße  
Mercedes-Benz AG

