

Anzeige von Reismängeln / Schadensanzeige

(mit Mängelliste nach Frankfurter Tabelle)

Name des Reisenden: _____

Reisedatum: _____

Reiseziel / Hotel: _____

Buchungsnummer: _____

Kontakt Daten (Telefon/E-Mail): _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit zeige ich folgende Mängel/Schäden während meiner Reise an (bitte Zutreffendes ankreuzen und ggf. näher beschreiben):

Mängelliste (bitte ankreuzen):

Flug & Transfer

- Flugverspätung / Wartezeit auf dem Flug
- Gepäck verspätet / verloren
- Beförderungsklasse abweichend (z.B. Economy statt gebuchtem Business)
- Transferprobleme (z.B. kein Transfer vom/zum Flughafen)

Unterkunft allgemein

- Unterbringung in anderem Hotel als gebucht
- Zimmerkategorie / Ausstattung abweichend
- Zimmer zu klein
- Kein Balkon / Meerblick trotz Buchung

Zimmerausstattung & Technik

- Lärm im Hotel (z.B. Baustelle, Disco, Straße)
- Ungeziefer im Zimmer
- Fehlende/defekte Klima- oder Heizungsanlage
- Kein / mangelhaftes Warmwasser
- Defekte sanitäre Anlagen (Dusche, Toilette, etc.)
- Schlechte Sauberkeit (Zimmer, Hotelanlage)

Hoteleinrichtungen

- Schwimmbad nicht nutzbar
- Animation ausgefallen
- Sportanlagen nicht nutzbar
- Versprochene Kinderbetreuung nicht vorhanden

Verpflegung

- Mangelhaftes oder fehlendes Essen
- Getränke, All-Inclusive-Leistungen eingeschränkt

Lage & Umgebung

- Strand verschmutzt / nicht nutzbar
- Entfernung zum Strand / Stadt viel größer als beschrieben

Gesundheit & Sicherheit

- Gesundheitsgefährdung (z.B. Schimmel, vergiftetes Wasser)

Sonstiges

- Sonstige Mängel: _____

Beschreibung des ausgewählten Mangels / Schadens

(bitte nähere Angaben und Datum):

Zeugen (Name, Adresse):

Ich bitte um umgehende Abhilfe bzw. Beseitigung der Mängel. Bitte bestätigen Sie mir den Erhalt dieses Schreibens unten mit Datum und Unterschrift.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift Reisender)

Bestätigung des Erhalts durch den Veranstalter / die Reiseleitung vor Ort:

Erhalten am: _____

Unterschrift / Stempel: _____

⚠ WICHTIG:

Machen Sie unbedingt direkt nach Erhalt dieses Schreibens ein Foto davon mit Ihrem Handy! Am besten sowohl von der eigenen ausgefüllten Seite als auch von der Bestätigung durch die Reiseleitung. Nur so haben Sie immer einen Nachweis für Ihre Unterlagen, selbst wenn das Formular verloren geht.

Rechtlicher Hinweis: Diese Mängelanzeige sollte unverzüglich, spätestens jedoch bis zum Ende der Reise erfolgen. Bei schwerwiegenden Mängeln setzen Sie eine angemessene Frist zur Abhilfe.